



Wie KI das HR Reporting und Analytics neu erfindet

Mark Näf, AXA Schweiz, Product Owner Data Driven HR

24. Juni 2026

Meine Ziele



Uns zum Nachdenken bringen



Diskussion anregen



Euch neugierig machen und zum Ausprobieren motivieren

Das Problem kennen wir alle

Klassisches HR Reporting stösst immer öfters an Grenzen



Zu langsam

Berichte entstehen wöchentlich oder monatlich. Bis die Frage beantwortet ist, ist der Kontext weg.

«Das kommt in den nächsten Bericht.»



Zu starr

Fixe KPIs beantworten die Fragen von gestern. Ad-hoc geht nur über Umwege - oder gar nicht.

«Das müssen wir zuerst programmieren.»



Daten ohne Kontext

Riesige Excel-Tabellen, wenig Interpretation. Daten allein schaffen keine Entscheidungsgrundlage.

«Die Zahlen sagen mir noch nichts.»

Das wollten wir ändern!

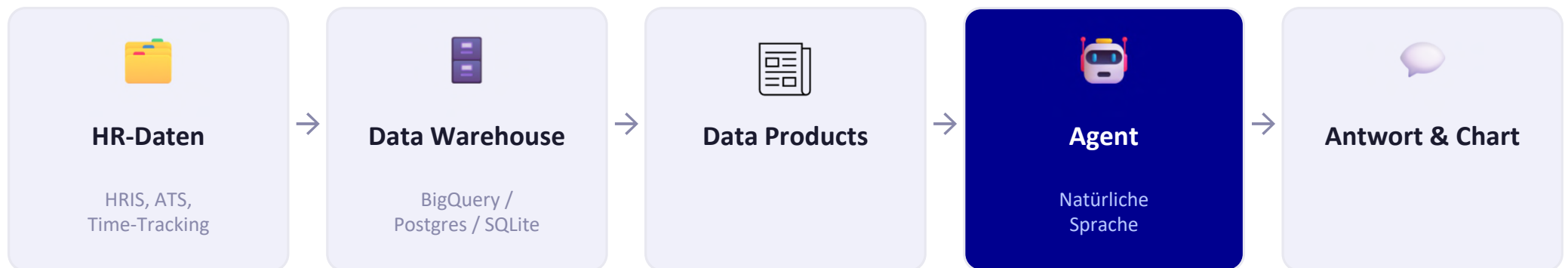
...oder zumindest ausprobieren und viel lernen



Wir bauen einen Reporting Agenten

Welche Architektur haben wir genutzt?

Durften auf bestehendem Aufbauen





Beispiel

Ad-hoc HR Reporting MCP + Python + Claude Co-Pilot

File Edit Selection View Go Run Terminal Help

inno_day_llm [SSH: jack_vm]

EXPLORER

- INNO_DAY_LLM [SSH: JACK_VM]
- .conda-env
- .github
- .venv
- agents
- axa
- ddhr_boxendienst_agent
 - context
 - output
 - report_20260513_01
 - report_20260513_02
 - report_20260513_03
 - report_20260513_04
 - charts
 - chart_01.html
 - data.xlsx
 - query.sql
 - chart_20260513_150835.html
 - chart_20260513_155248.html
 - chart_20260513_165541.html
- agent.py
- chat.py
- system_prompt.md
- learn_langchain.egg-info

- .env.example
- .gitignore
- .python-version
- install.sh
- pyproject.toml
- README.md
- requirements.txt

chat.py

```
352 def trim_chat_history(history: list[BaseMessage], max_pairs: int = MAX_HISTORY_PAIRS) -> list[BaseMessage]:
369
370
371     chat_history: list[BaseMessage] = [
372         SystemMessage(content=_load_system_prompt())
373     ]
374
375
376     # --- Agent loop ---
377
378     def chat(user_message: str) -> str:
379         global chat_history
380         chat_history.append(HumanMessage(content=user_message))
381
382         while True:
383             trimmed = trim_chat_history(chat_history, MAX_HISTORY_PAIRS)
384             response = llm_with_tools.invoke(trimmed)
385             chat_history.append(response)
386
387             if not response.tool_calls:
388                 return response.content
389
390         for call in response.tool_calls:
391             print(f"[Tool call] {call['name']}({call.get('args', {})})")
392             result = TOOLS_BY_NAME[call["name"]].invoke(call)
393             if call["name"] == "query_bigquery":
394                 print(f"[Query result]\n{result}")
395             chat_history.append(ToolMessage(content=str(result), tool_call_id=call["id"]))
396
397
398 if __name__ == "__main__":
399     print(f"BigQuery Chatbot (last {MAX_HISTORY_PAIRS} exchanges kept, type 'exit' to quit)")
400     print("=" * 55)
401     while True:
402         try:
403             user_input = input("\nYou: ").strip()
404             if user_input.lower() == "exit":
405                 print("Goodbye!")
406                 break
407             if not user_input:
408                 continue
409             answer = chat(user_input)
410             print(f"\nAssistant: {answer}")
411         except KeyboardInterrupt:
412             print("\n\nGoodbye!")
413             break
414
```

OUTPUT

```
jupyter@:~/gitrepos/inno_day_llm/ddhr_boxendienst_agent/output$ python3 -m http.server 8000 --bind 0.0.0.0
127.0.0.1 - - [23/Jun/2026 14:18:04] "GET / HTTP/1.1" 200 -
127.0.0.1 - - [23/Jun/2026 14:18:06] code 404, message File not found
127.0.0.1 - - [23/Jun/2026 14:18:06] "GET /favicon.ico HTTP/1.1" 404 -
```

PROBLEMS

OUTPUT

DEBUG CONSOLE

TERMINAL

PORTS

install inno_day_llm

bash inno_day_llm

python3 output

SSH: jack_vm

gian-luca-mantovani (1 month ago) Ln 282, Col 58 Spaces: 4 UTF-8 LF Python

Erkenntnisse: Was KI ermöglicht

Schnelle Nutzung nahe am Nutzer

Bisher

- 1 Frage an HR Analytics stellen
- 2 Anforderung aufnehmen & priorisieren
- 3 Bericht erstellen (1-5 Tage)
- 4 Review & Abstimmung



Mit KI

- ✓ Frage in natürlicher Sprache stellen
- ✓ KI analysiert & visualisiert
- ✓ Plausibilisieren, nachfragen, vertiefen
- ✓ **Ergebnis in Sekunden, Kontext frisch**

Das Potenzial - KI als Hypothesen-Testerin

Fragen, die früher Wochen brauchten - heute in Minuten beantwortbar.



«Haben Mitarbeitende mit mehr als 50 Überstunden pro Quartal eine höhere Fluktuation?»



«Unterscheidet sich die Krankheitsrate zwischen Remote- und On-Site-Mitarbeitenden - nach Abteilung?»



«Welche Jobfamilien haben die längsten Time-to-Fill - und hat sich das seit dem Hiring-Freeze verändert?»



«Gibt es eine Korrelation zwischen Teamgrösse und eNPS-Score über die letzten drei Befragungen?»

KI verändert also alles – oder doch nichts?

Fragen, die früher Wochen brauchten - heute in Minuten beantwortbar.



Mit KI wird sich die Art der Arbeit von uns und unsern Kunden grundlegend verändern – aber gewisse Dinge bleiben gleich

Was es dafür braucht

Die Hürde ist weniger die KI-Technologie als die Datenbasis.



Saubere Datenbasis

- Konsolidierte, gut modellierte Datensätze
- Klare Definitionen (was ist eine «Stelle»?)
- Kein Junk-in → kein Junk-out

- Data Governance

→ *Das ist meistens der grösste Aufwand.*



Neugier & Fragekultur

- HR muss Fragen stellen wollen
- Prompting als neue Fähigkeit
- Ergebnisse kritisch hinterfragen

- KI ersetzt nicht das HR-Urteil

→ *Kultureller Aspekt als Basis für Impact*

..und: KI ersetzt klassisches Reporting nicht

Es ergänzt es - für den richtigen Anwendungsfall.



Klassisches Reporting - bleibt

- Gesetzlich vorgeschriebene Berichte (z.B. Lohnvergleichsanalyse)
- Periodische KPI-Dashboards für GL / Board
- Prozesse mit definiertem Empfängerkreis & Format
- Compliance-Anforderungen mit Audit Trail
- Reproduzierbare, versionierte Berichte

+



KI-Reporting - neu dazu

- Explorative Fragen & Hypothesentests
- Ad-hoc-Analysen im Meeting
- Tiefbohrungen in spezifische Themen
- Schnelle Muster- & Ausreisser-Erkennung
- Iterative Datenexploration ohne Programmierung

Vier Thesen zur Veränderung

Widerspruch willkommen

- 1** KI macht ad-hoc Fragen auf HR-Daten bereits heute beantwortbar – das Business hat die Erwartung, schnell Antworten zu bekommen
- 2** Die Hürde ist nicht die KI-Technologie - es ist die Datenqualität und der kulturelle Wandel – also die Bereitschaft, Fragen zu stellen und Daten einzubeziehen
- 3** Klassisches Reporting bleibt unverzichtbar: Compliance, Board-Reporting, Audit Trail. KI ergänzt - es ersetzt nicht.
- 4** HR Reporting/Analytics braucht mehr technische Skills (Date Engineering/Data Modelling) – idealerweise integriert in HR . Das ist eine riesige Chance - wenn wir sie nutzen.



Danke