



weisier[®]

Leistungsstarke ManagerInnen

**Identifizieren und entwickeln
mit People Analytics**

Dr. Andrea Derler

27. Juni 2024

Einführung: Manager stehen im Rampenlicht

Die **teuerste**
Mitarbeitergruppe

Machen
schwierigen Job

Starken **Einfluss** auf
Unternehmen



33% höheres Gehalt als
Mitarbeiter ohne
Managementverantwortung

(Source: Visier Research 2024)



Nur **38%** wollen ins
Management

(Source: Visier Research 2024)



Organisationen mit starken
Führungskräften haben
mehr Erfolg

(Source: McKinsey, 2023)



Lange Betriebszugehörigkeit allein nur in 30% effektiv

Veteran advantage

For 30% of companies, manager tenure is linearly linked to highly performing teams



Source: Research & Insights, Visier Inc. 2024

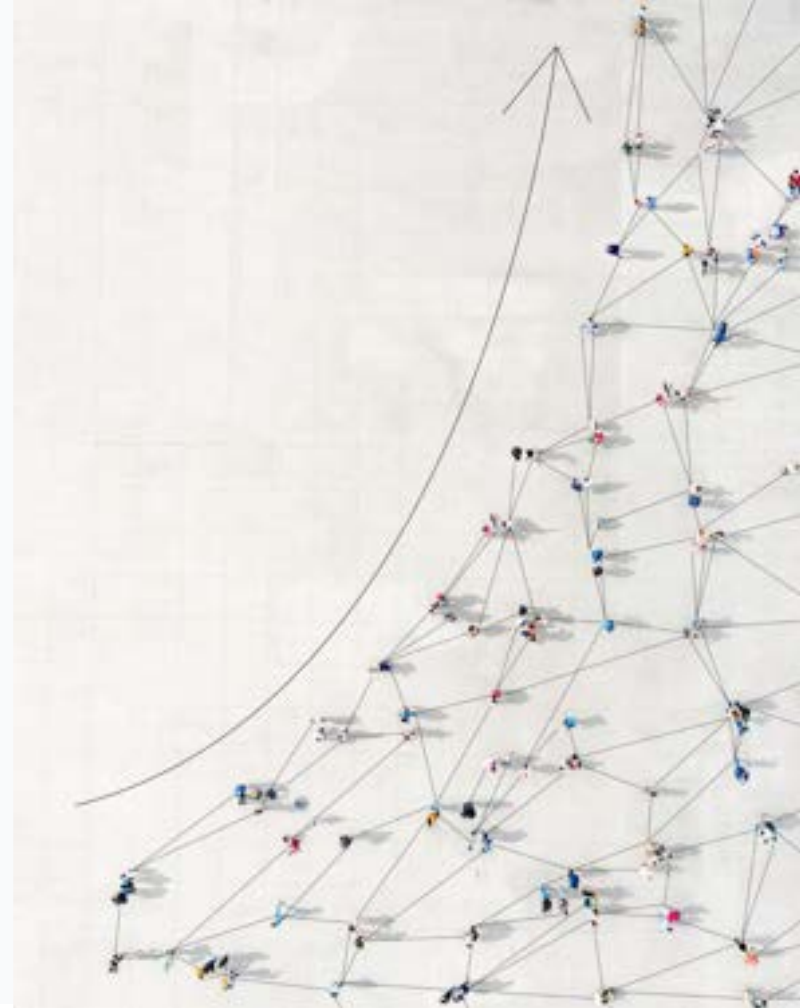
Tenure tipping point

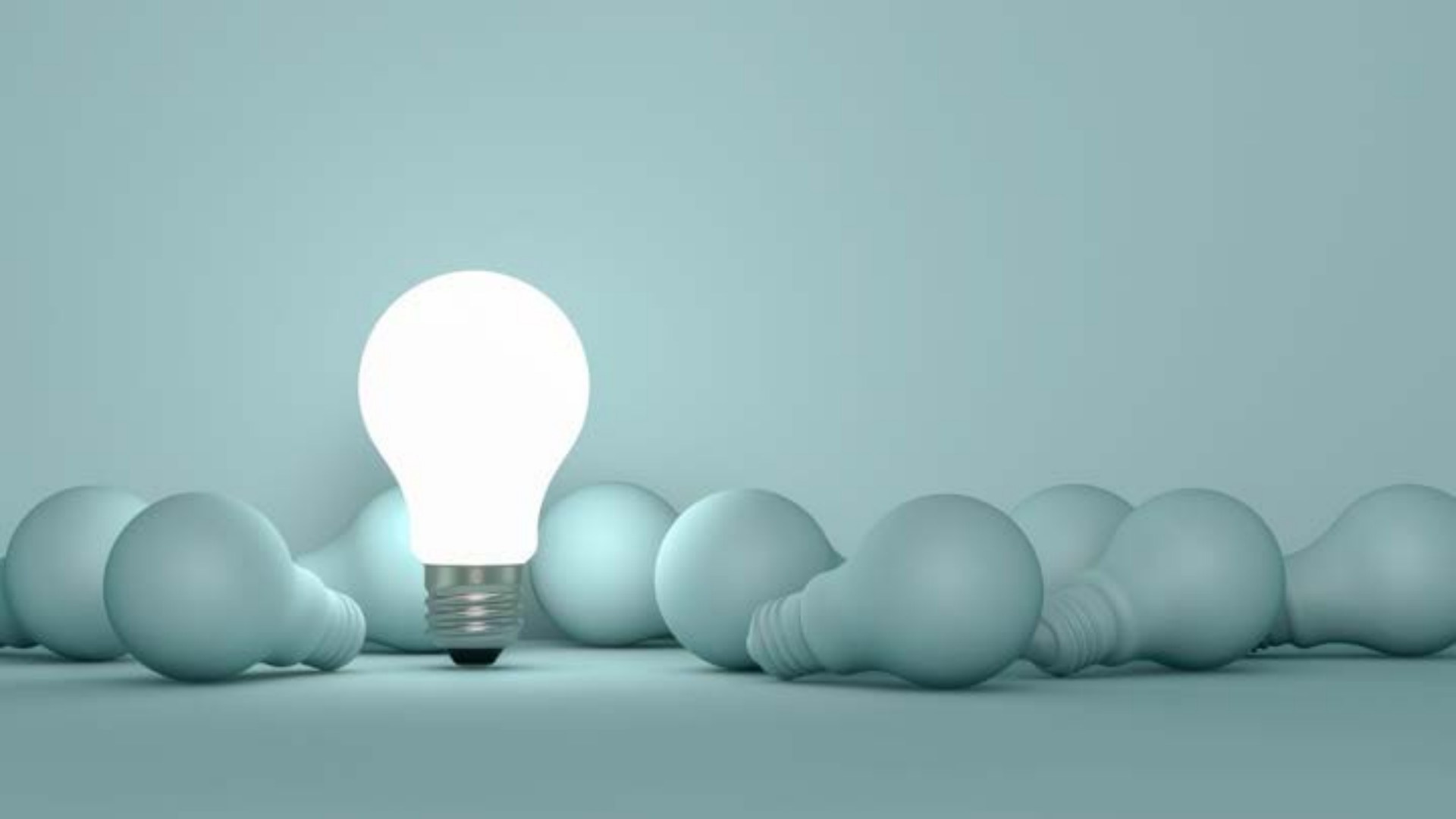
For 45% of companies, the link between manager tenure and high team performance peaks before declining



Source: Research & Insights, Visier Inc. 2024

Diskussion





Manager Leistung Definieren & Messen

1

“Gutes” Management definieren

- Geschäftliche und menschliche Ausrichtung bestimmen
- Erwartungen an Manager spezifizieren

3

Immer wieder messen

- Passende Metriken bestimmen
- Daten zur Verfügung stellen

Kennzahlen zur Messung der Effektivität von Managern

50%

Verwenden finanzielle & Produktivitätskennzahlen

- EBITDA-Margen
- Margenziele
- Einheitsspezifische Ziele
- Abgeschlossene Geschäfte
- Verkaufsvolumen
- Zukünftige Bestellungen
- Umsatz pro Nutzer
- Etc.

45%

Verwenden operative Kennzahlen

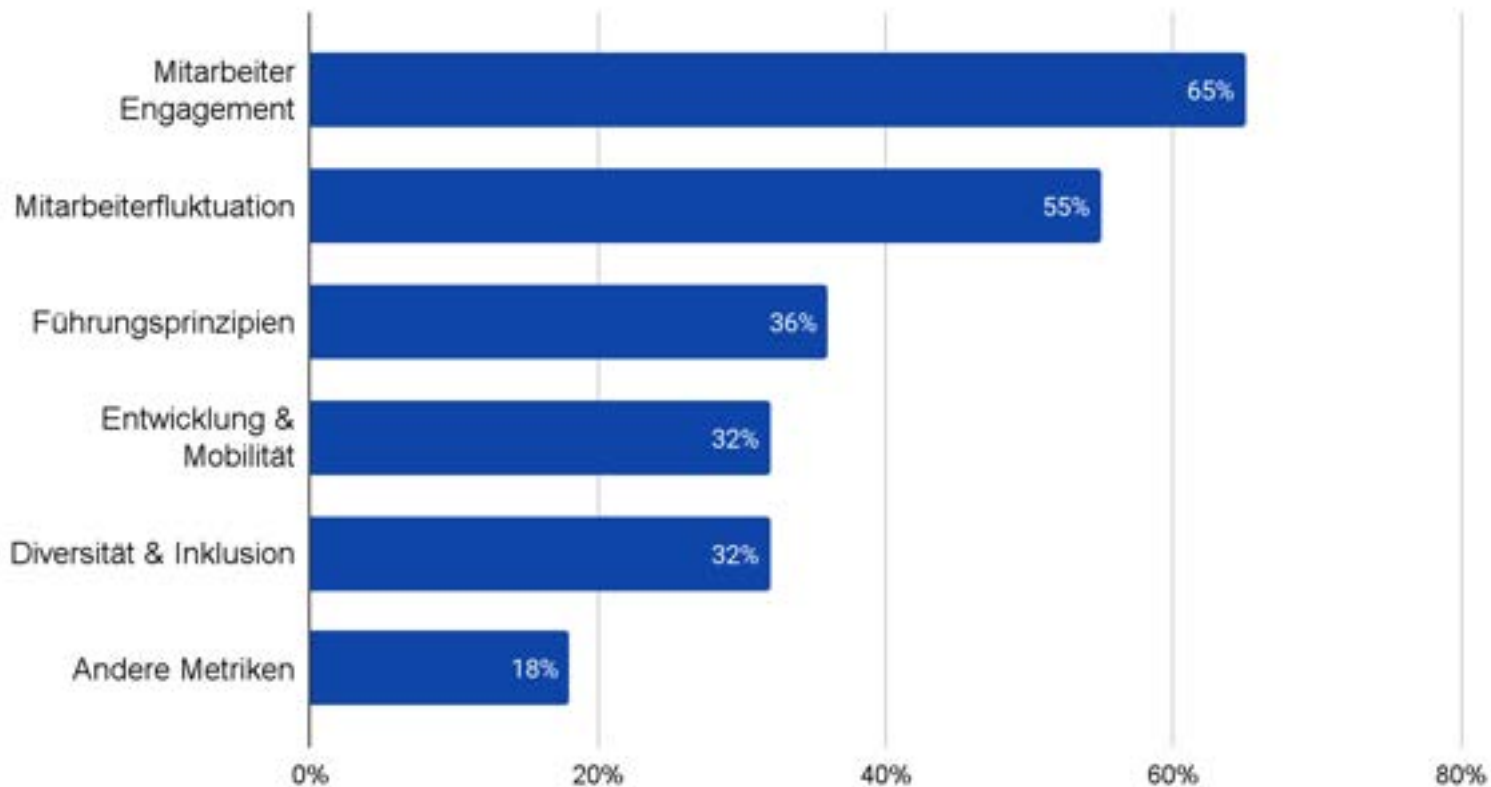
- Personalnutzungsraten
- Software-Zuverlässigkeit
- Betriebseffizienz
- Betriebliche Exzellenz
- Umweltsicherheit nach Schichten und Arbeitern
- Anteil der Zeitarbeiter
- Etc.

27%

Verwenden Kunden-Kennzahlen

- Kundengewinnung
- Kundenzufriedenheit
- Anzahl der Beschwerden
- NPS (Net Promoter Score)
- Etc.

Personalmessgrößen zur Messung von Managerleistung



Standard Bank Group: 2025 Priorities



OUR STRATEGIC PRIORITIES:
OUR SUCCESS MEASURES:
OUR TARGETS:
OUR TARGET OUTCOMES:



My Team's Key People Metrics

Change in annual headcount

2023

Dec 31 2023

176

Dec 31 2022

170

Change

+6

YTD Employee Movements

2023 | My permissions

Employee Starts Count

9

Employee Exit Count

3

Promotion Events Count

11

% At Risk employees - Sick Absenteeism

2023



Expired Compliance Certifications 2023

1,371

Compliance due to expire this month 2024

1,020

Average Time Spent Learning per...

2023 | My permissions

43.9 hrs

% of Learning Hours Invested in Future...

2023 | My permissions



eNPS

2023



Leadership Effectiveness Index

2023



Open to Speak Up Index

2023 | Employee > Contract ...: (2) | Employee > Employee ...: (1)



Engagement Dimensions Trend

2023 | 3 filters



Organisational Alignment Trend

2023





Die Basis schaffen durch Integration



Interessensvertreter

Wer hat ein dringendes Geschäftsproblem?

Wer braucht diese Information und wann/wie oft?



Unternehmensziele

Welches Geschäftsproblem muss gelöst werden?

Welche Mitarbeiterfragen möchten wir beantworten?



Daten

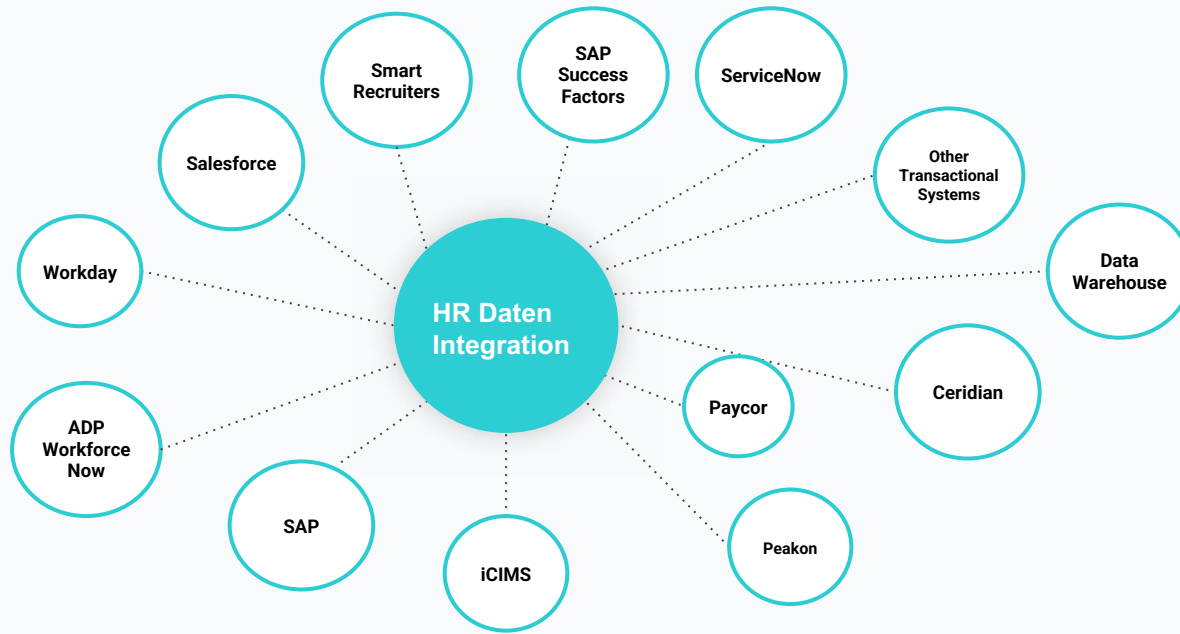
Wie würde ich unsere **HRIT** Landschaft beschreiben?

Wie ist es um die Datenqualität bestellt?

“Euer Auftrag lautet, eine People Analytics Strategie (zur Messung von Managerleistung) für Euer Unternehmen zu definieren.”

Diskutiert dieses Szenario aufgrund der folgenden Fragen:

- 1. Wer im Unternehmen hat ein dringendes Geschäftsproblem?**
- 1. Welches Geschäftsproblem lösen wir? z.B. Managerleistung messen**
- 1. Wie würde ich unsere HRIT Landschaft beschreiben?**



Datenintegration oft das größte Problem

Messung dient Führungskräften

Gezielte Erkenntnisse liefern wertvolles Feedback zur Entwicklung



Performance
management



Leadership
development



Succession
planning



Compensation
adjustments



Data
democratization

Danke für Eure Zeit

andrea.derler@visier.com



GenAI: New ways to equip managers with people insights

