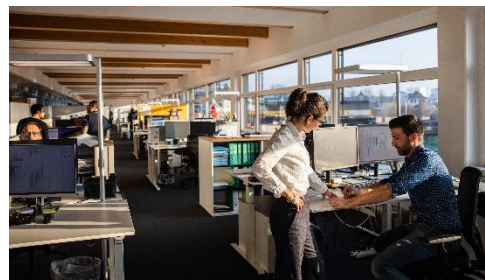
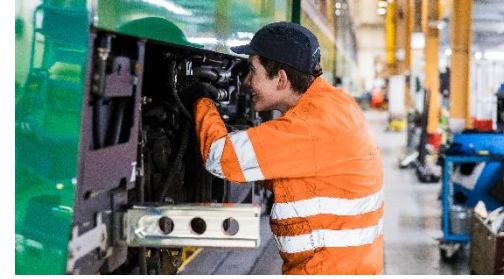


Operative und technische Umsetzung von HR Analytics bei der BVB – Erfolge und Herausforderungen

Matteo Karten und Anastasia Torno

28.09.2023, Swiss HR Analytics





Deskriptive Analyse

Auswertung von historischen Daten



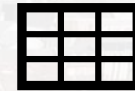
Qlik

Applikation wird von mehreren Bereichen genutzt (Controlling, Vertrieb, Rechnungswesen, Projektportfoliomanagement und HR)



Nutzung HR-Modul

HR Businesspartner, Betriebliches Gesundheitsmanagement, HR Services Reportingteam, Controlling



Standard-Lösung

Customizing bei der Vereinheitlichung verschiedener Datenquellen

Grund für Einführung:

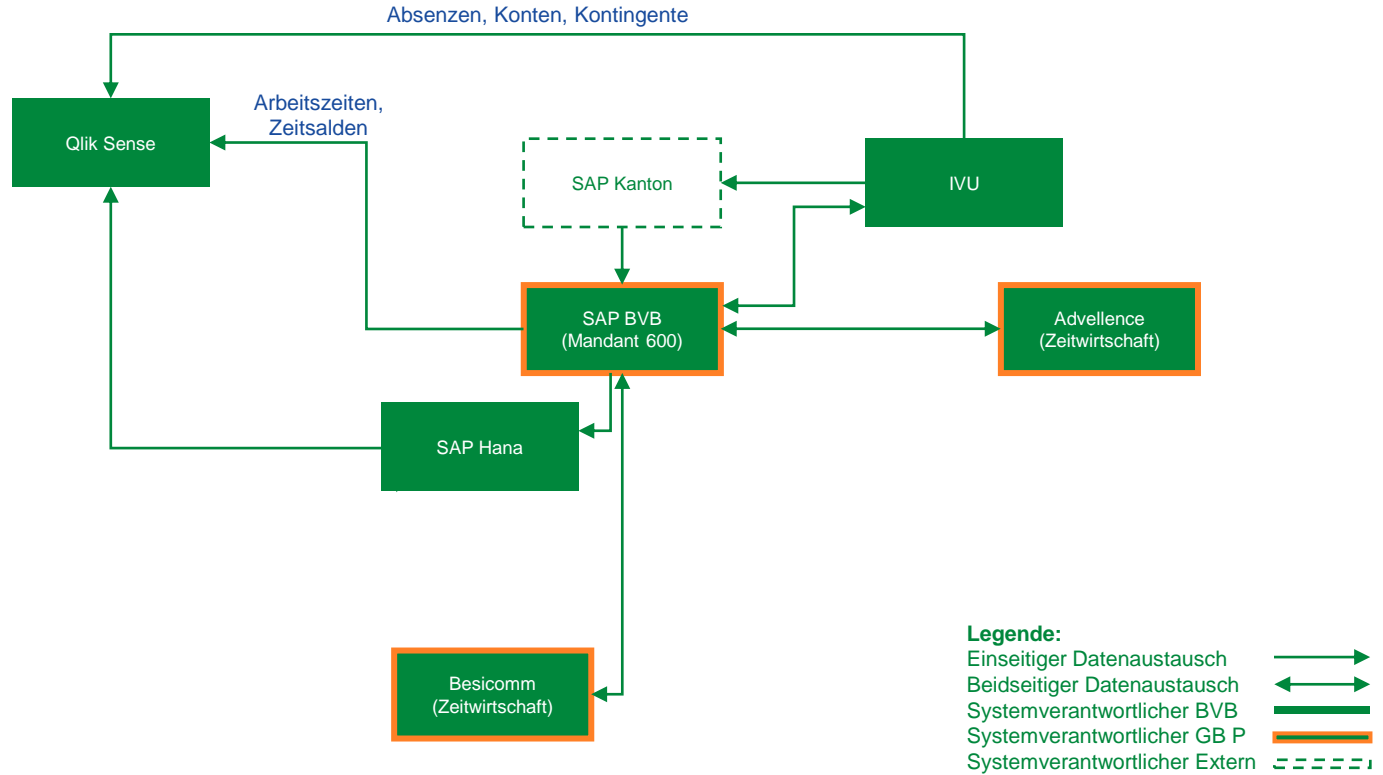
Ablösung HR-Cockpit (Excel-Basis) → End-of-Life

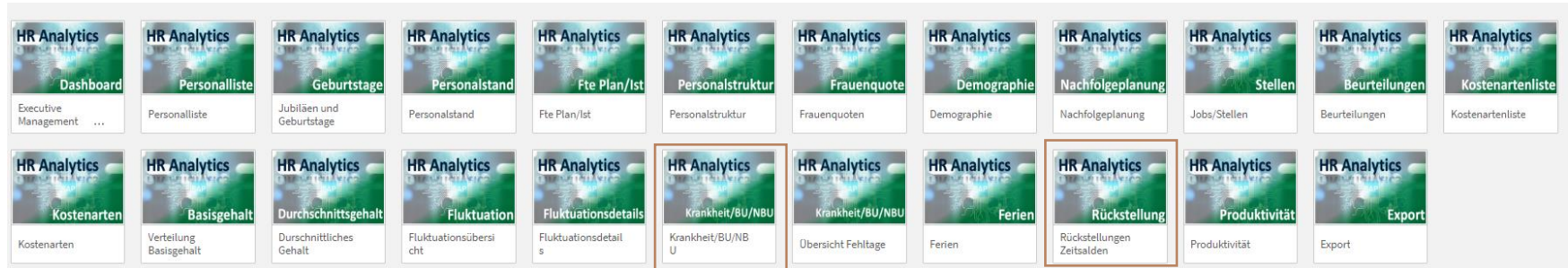
Ziele bei der Einführung

- Erhalt der Kennzahlen und Funktionen
- Optimierungen und Erweiterungen
- Automatisierte Berechnung und Lieferung der Daten
- Skalierbarkeit (zukünftige Änderungen)

Rahmenbedingungen bei der Einführung

- Datenschutz (erhöhte Sicherheit) → Section Access
- Datensicherheit bei der Auswertung und Verarbeitung der Daten (Server bei BVB)
- Datenintegrität (klar definierte Quellen, korrekte Daten)





HR Analytics Dashboard Executive Management ...	HR Analytics Personalliste Personalliste	HR Analytics Geburtstage Jubiläen und Geburtstage	HR Analytics Personalstand Personalstand	HR Analytics Fte Plan/Ist Fte Plan/Ist	HR Analytics Personalstruktur Personalstruktur	HR Analytics Frauenquote Frauenquoten	HR Analytics Demographie Demographie	HR Analytics Nachfolgeplanung Nachfolgeplanung	HR Analytics Stellen Jobs/Stellen	HR Analytics Beurteilungen Beurteilungen	HR Analytics Kostenartenliste Kostenartenliste
HR Analytics Kostenarten Kostenarten	HR Analytics Basisgehalt Verteilung Basisgehalt	HR Analytics Durchschnittsgehalt Durchschnittliches Gehalt	HR Analytics Fluktuation Fluktuationsübersicht	HR Analytics Fluktuationsdetails Fluktuationsdetails	HR Analytics Krankheit/BU/NBU Krankheit/BU/NBU	HR Analytics Krankheit/BU/NBU Übersicht Fehltag	HR Analytics Ferien Ferien	HR Analytics Rückstellung Rückstellungen Zeitsalden	HR Analytics Produktivität Produktivität	HR Analytics Export Export	

HR Analytics
Vorbereiten Datenmodell | Analysieren Arbeitsblatt | Erzählen Storytelling
Duplizieren | Ferien | Auswahlt

Ferien
BASEL ERFAHREN BVB

Jahr

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024
- 2019

Monat

Geschäftsbereich

Kostenstelle

Mitarbeiterkreis

Arbeitszeit

Teilzeit

Vollzeit

Befristung

befristet

unbefristet

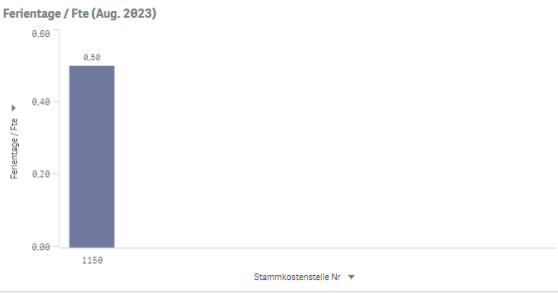
Leitende Position

Nein

- Ja

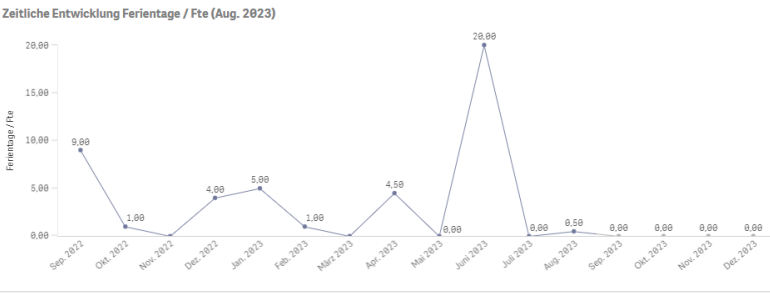
Altersklasse

Ferientage / Fte (Aug. 2023)



Stammkostenstelle Nr	Ferientage / Fte
1150	0.50

Zeitliche Entwicklung Ferientage / Fte (Aug. 2023)



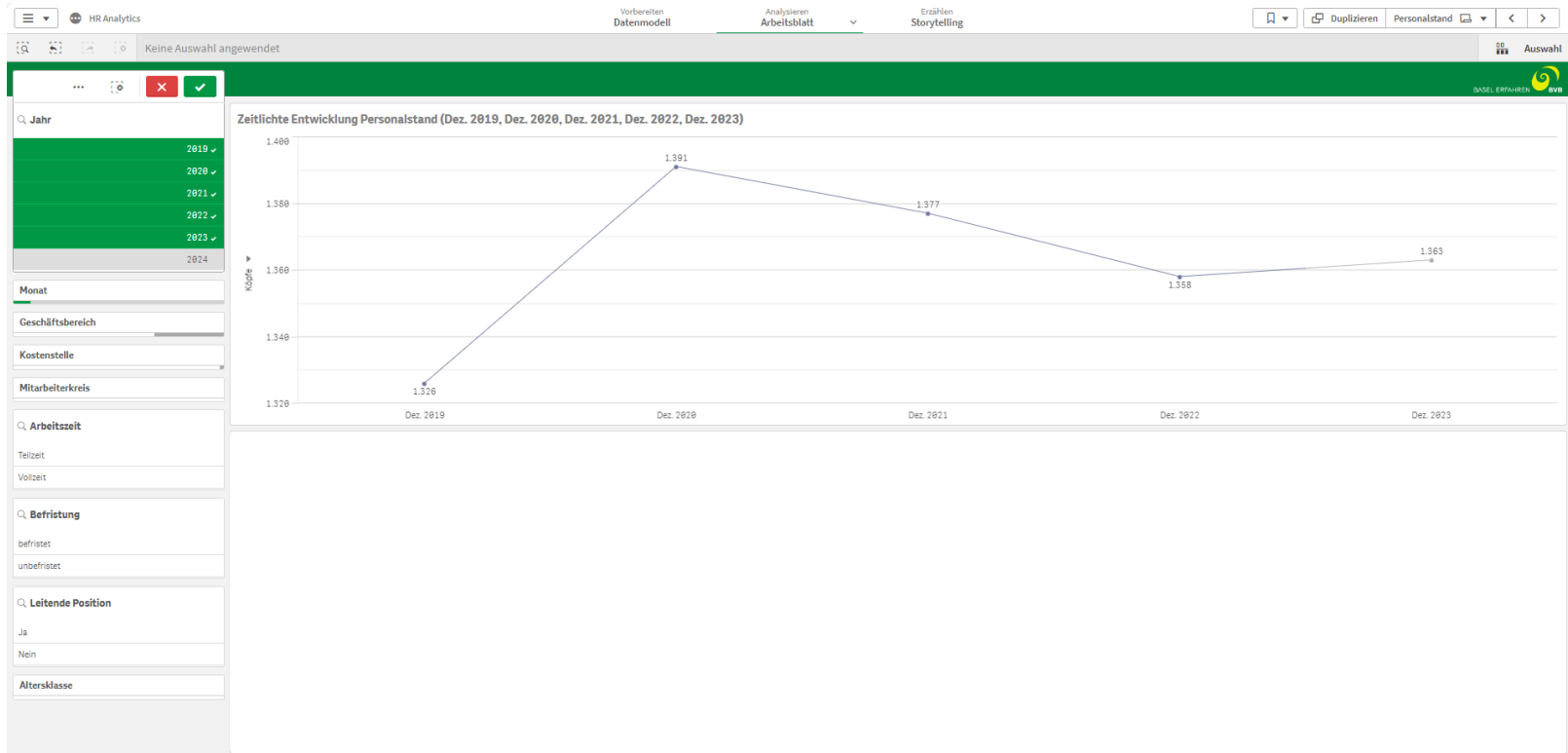
Monat	Ferientage / Fte
Sep-2022	9.00
Oktober-2022	1.00
Nov-2022	0.00
Dez-2022	4.00
Jan-2023	5.00
Feb-2023	1.00
März-2023	0.00
Apr-2023	4.50
Mai-2023	0.00
Juni-2023	20.00
Juli-2023	0.00
Aug-2023	0.50
Sep-2023	0.00
Oktober-2023	0.00
Nov-2023	0.00
Dez-2023	0.00

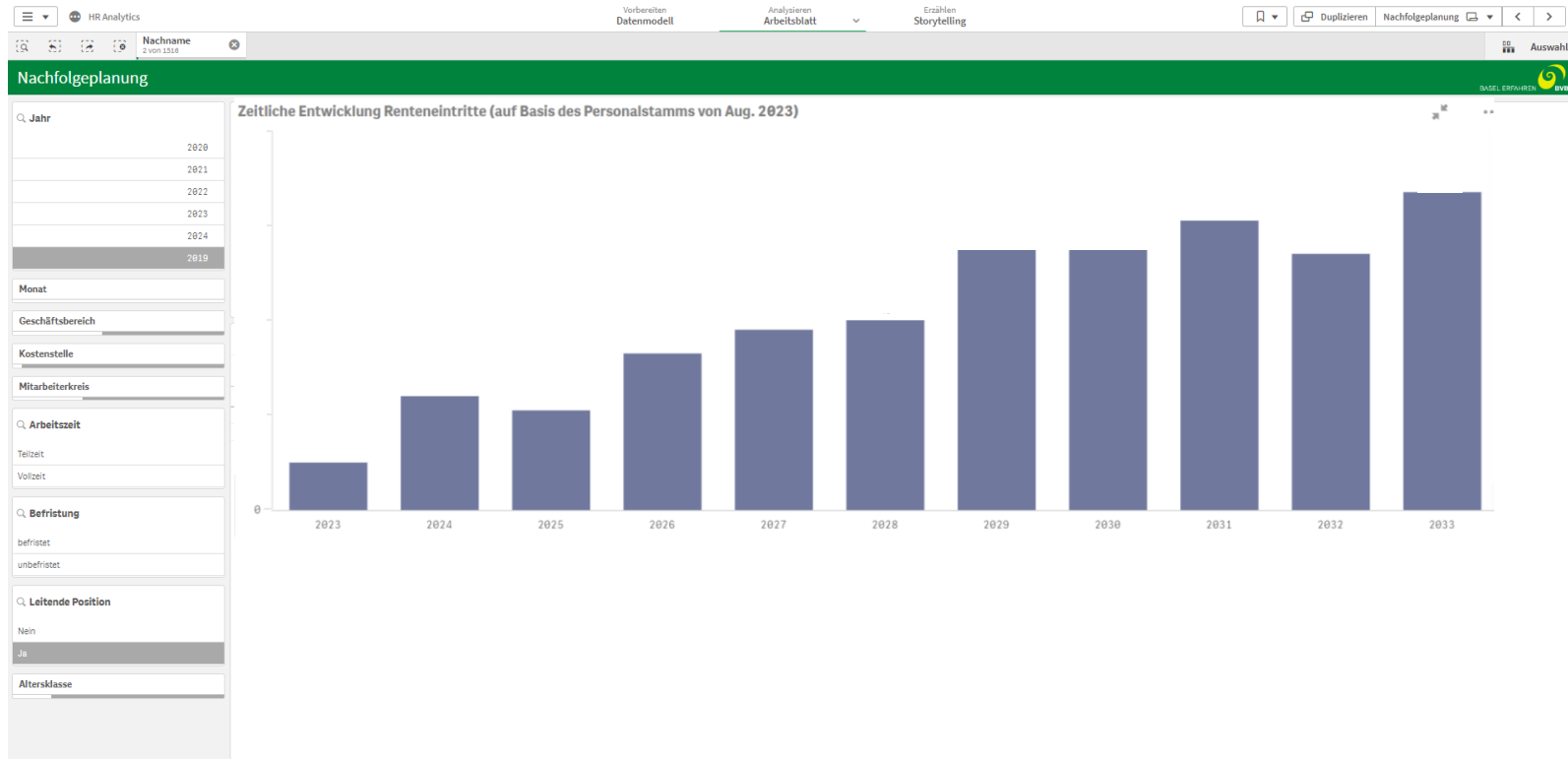
Ferientage / Fte (Aug. 2023)

Monat	Jahr	Stammkostenstelle Nr	Personalnummer	Nachname	Vorname	Abwesenheitsart	Bezogene Ferientage	Ferientage / Fte
Gesamtwerte								
Aug. 2023		1150	30090593	Karten	Matteo	Ferien (1200)	0.5	0.50

28.09.2023, Swiss HR Analytics

7





- Ablösung der vorherigen Lösung und Ergänzung um weitere Daten
- Einheitliche Lösung für HR Analytics
- Automatisierung innerhalb von Qlik
- Zentrale Datenhaltung/Datawarehouse

Teilerfolg: Single Source of Truth

- Governance (Sensible Daten)
- Kein Zugriff für Führungskräfte
- Verschiedene Datenquellen (SAP, IVU)
- Manuelle vorgelagerte Aufgaben (Excel/Txt-Dateien)
- Mitarbeiterfluktuation → Wissensverlust
- Technisches Wissen extern gelagert
- Datenredundanzen & Life Cycle (HR & Controlling)

- **Next steps**



Herzlichen
Dank
für Ihr Interesse.

